

O naszej polityce

Od momentu naszego założenia w 1952 roku staliśmy się wiodącym specjalistą w zakresie krajowej i międzynarodowej windykacji należności handlowych. Firmy na całym świecie – od ambitnych małych i średnich przedsiębiorstw po czołowe międzynarodowe korporacje – polegają na naszym wyjątkowo wysokim wskaźniku skuteczności w odzyskiwaniu zaległych należności.

Jako kancelaria prawna zajmująca się windykacją, Bierens dysponuje znacznie szerszym i bardziej skutecznym zakresem narzędzi niż standardowa firma windykacyjna. Łącząc te zasoby z ponad 70-letnim doświadczeniem, dogłębną wiedzą prawną oraz niezrównaną determinacją w dążeniu do sukcesu, konsekwentnie osiągamy najlepsze rezultaty dla naszych klientów.

Aby nadal móc zapewniać Państwu optymalne wyniki, stosujemy określone warunki. Prosimy o zapoznanie się z nimi poniżej.

Taryfa w sprawach windykacji należności od dłużników za granicą jak i pomiędzy polskimi stronami

Przy dochodzeniu roszczeń od dłużników za granicą często rolę odgrywają inne aspekty niż w Polsce. Różnice językowe i kulturowe, a przede wszystkim różnice w uregulowaniach prawnych powodują, iż windykacja wierzytelności za granicą jest bardziej kompleksowa. Bierens Incasso Advocaten dysponuje własnym zespołem międzynarodowych adwokatów oraz prawników z 10 największych krajów europejskich w kancelariach w Veghel i w Amsterdamie, a także w kancelariach za granicą. Dlatego też windykacja międzynarodowa jest nie mniej profesjonalna i efektywna jak windykacja w Holandii. Warto dodać, iż nasi międzynarodowi adwokaci i prawnicy pracujący w naszych holenderskich biurach władają nie tylko ich językami ojczystymi ale także językiem angielskim oraz w większości językiem holenderskim.

A. Windykacja pozasądowa: zgodnie z zasadą „No Win, No Fee”

1. Dłużnik płaci przynajmniej kwotę główną

Sprawa jest rozliczana w taki sposób, że po odjęciu naszego wynagrodzenia zostaje Państwu przynajmniej 85%, a maksymalnie 100% kwoty głównej. Dokładny procent zależy od tego czy i w jakim stopniu odsetki i koszty windykacji są możliwe do odzyskania od dłużnika. W tym aspekcie regulacje prawne różnią się w zależności od kraju. Naszym celem jest odzyskanie kosztów od dłużnika w takim stopniu, w jakim jest to tylko możliwe. Zazwyczaj te dodatkowe koszty udaje się odzyskać w takim stopniu, że średnio 95% kwoty głównej może zostać wypłacona. W wielu krajach Europy Zachodniej jest to nawet 100% kwoty głównej.

2. Dłużnik płaci mniej niż wynosi kwota główna (na przykład w przypadku zakwestionowania roszczenia bądź niewypłacalności)

Jeżeli dłużnik ostatecznie nie płaci całej należności (na przykład z powodu zakwestionowania należności lub niewypłacalności), pobieramy od Państwa wynagrodzenie za kwotę główną wpłaconą od momentu zlecenia windykacji zgodnie z podaną poniżej skalą. Oprócz tego naliczamy 195,00 EUR (bez wliczenia podatku VAT) opłat podstawowych, co zawiera w sobie koszty odpisów/wyciągów, koszty tłumaczeń (nie oficjalnych) oraz koszt uzyskania raportu dotyczącego zdolności kredytowej dłużnika.

Od pierwszych 25 000,00 EUR	15%
Powyżej tej kwoty, ale do 50 000,00 EUR	12,5%
Powyżej tej kwoty, ale do 100 000,00 EUR	10%
Powyżej 100 000,00 EUR	8%

3. Brak skutecznego odzyskania należności

Jeżeli windykacja okaże się bezskuteczna (dłużnik nie zapłaci nic), nie pobieramy wynagrodzenia, a jedynie opłatę podstawową w wysokości 195,00 EUR (bez wliczonego podatku VAT). Załączony zostanie raport dotyczący zdolności kredytowej dłużnika potwierdzi zazwyczaj niemożność skutecznej windykacji (np. z powodu upadłości dłużnika) czy też dlatego odradza się wszczęcia procedury sądowej (na przykład z powodu istniejącego ryzyka, że koszty mogłyby być niewspółmierne w odniesieniu do możliwych odzyskanych należności).

4. Kwota główna niższa niż 3 000,00 EUR

Jeżeli kwota wierzytelności w całości lub części zostanie zapłacona, dodatkowo zostanie doliczona kwota 125,00 EUR (bez wliczonego podatku VAT) do kosztów podstawowych. Stałe koszty spraw dotyczących windykacji kształtują się bowiem w ten sposób, iż musimy te dodatkowe koszty doliczyć, ażeby również i takie zlecenia móc realizować, pokrywając ich wydatki. Należy zaznaczyć, że w praktyce międzynarodowa windykacja należności z reguły wymaga zaangażowania dwóch prawników lub ekspertów prawnych – jednego z kraju klienta oraz jednego z kraju dłużnika.

5. Faktury starsze niż średnio 12 miesięcy

W przypadku, gdy przekazane faktury są starsze niż średnio 12 miesięcy, uzyskane środki zostaną przypisane proporcjonalnie do kwoty kapitału oraz kosztów windykacji. Następnie otrzymasz procent kwoty kapitału, który został zapłacony. Przy obliczaniu powyższej kwoty odsetki wyniosą 1% miesięcznie, a koszty windykacji 15%. Ponadto pobieramy podstawową opłatę administracyjną w wysokości 195,00 EUR (bez wliczonego podatku VAT).

B. Windykacja sądowa

1. Wynagrodzenie w przypadku wyroku zaocznego (bez wnoszenia sprzeciwu)

Jeżeli dłużnik pomimo kilkukrotnych pisemnych i telefonicznych wezwań o zapłatę nie spłaci zobowiązania, poradzimy Państwu w kwestii dalszych kroków.

Może być tak, iż poradzimy Państwu zamknąć sprawę, na przykład jeśli okaże się, bazując na raporcie dotyczącym zdolności kredytowej dłużnika, iż jest ona negatywna, bądź też z uwagi na niewspółmierne koszty procesowe.

Może się również okazać, iż proponujemy Państwu możliwość wszczęcia przyspieszonej procedury w Państwa kraju bądź kraju dłużnika albo też postępowania zwykłego.

W każdym z tych przypadków skierujemy do Państwa pisemne zapytanie, czy są Państwo zainteresowani otrzymaniem porady prawnej dotyczącej procedury.

Jeśli wyrażą Państwo chęć jej otrzymania, wtedy ocenimy jakie prawo jest właściwe w danej sprawie oraz jaki sąd i w jakim kraju jest właściwy do rozpatrzenia sprawy. Jednocześnie doradzimy, jak procedura będzie najwłaściwsza w danej sprawie, jak będzie ona przebiegać i jakie będą jej koszty.

Przed wszczęciem procedury sądowej obciążymy Państwa z góry kosztami w oparciu o wcześniej uzgodnioną taryfę godzinową bądź uzgodnione wynagrodzenie, tak ażeby mogli Państwo mieć jasność w tej kwestii. Możliwym jest również ustalenie wynagrodzenia w oparciu o wynik sprawy. Oczywiście kosztami będziemy starali się jak to tylko możliwe obciążyć dłużnika.

Jeśli sędzia zasądzi wyrokiem kwotę wierzytelności i dłużnik ją zapłaci, będziemy mogli sprawę w większości przypadków rozliczyć w taki sposób, że po odciążeniu kosztów pozostanie dla Państwa pomiędzy 85% a 100% kwoty głównej. Zależy to między innymi od tego, jakie koszty procesowe oraz odsetki będą zasądzone; w każdym kraju są one różne.

2. Wynagrodzenie w procedurach w przypadku wniesienia sprzeciwu

W przypadku procedur sądowych będzie w większości przypadków możliwe ustalenie stałej opłaty. Wynagrodzenie może być również ustalone w oparciu o wynik sprawy. Wszystkimi kosztami będziemy starali się jak to tylko możliwe obciążyć dłużnika.

Jeśli sędzia zasądzi wyrokiem kwotę wierzytelności i dłużnik ją zapłaci, będziemy mogli sprawę w większości przypadków rozliczyć w taki sposób, że po odciążeniu kosztów pozostanie dla Państwa pomiędzy 85% a 100% kwoty głównej. W sprawach gdzie kwota wierzytelności jest niska nie zawsze będzie to możliwe do osiągnięcia.

W każdym przypadku przed przystąpieniem do wykonywania czynności rozliczanych w oparciu o taryfę godzinową bądź też w oparciu o stałą kwotę, poprosimy najpierw Państwa o pisemną zgodę.

C. Zwrot towaru

Naszym celem jest zawsze uzyskanie zapłaty zaległych faktur. W niektórych przypadkach jednak nie udaje nam się jednak odzyskać należności, na przykład z powodu bankructwa. Aby ograniczyć szkody dla Twojej firmy, możemy pomóc Ci odzyskać Twoje towary. Wymagamy wtedy zapłaty 195,00 EUR (bez wliczonego podatku VAT) kosztów podstawowych oraz 10% wartości faktury za odebrane towary.

D. Koszty w przypadku decyzji o wycofaniu sprawy windykacyjnej

Jeśli wycofają Państwo swoją sprawę lub w inny sposób nie umożliwią nam kontynuowania sprawy, mamy prawo obciążyć Państwa kwotą, według naszego uznania, równą (i) naszym stawkom za pełną windykację należności lub (ii) odsetkom i kosztom windykacji naliczonym przez nas dłużnikowi. Pod pewnymi warunkami, ścisłe stosowanie tej zasady może prowadzić do niekorzystnych rezultatów. Jednakże, w razie potrzeby, to wyłącznie od nas zależy zmodyfikowanie naszych opłat.

E. Zakres roszczenia

Rozpoczęcie postępowania windykacyjnego przeciwko jednemu z dłużników wymaga jasnego opisu sprawy, którą Bierens musi zająć się w imieniu klienta. W związku z tym musimy mieć pełne informacje o należnościach pozostających do spłaty w dniu przekazania akt windykacyjnych, niezależnie od ich charakteru (umowne i/lub pozaumowne).

W przypadku, gdy tylko część faktur została przekazana do windykacji i nie zostało zawarte porozumienie w odniesieniu do innych zaległych należności w momencie przekazania akt, takie faktury, o których nie zostaliśmy poinformowani, będą nadal podlegać instrukcjom, które otrzymaliśmy w celu ściągnięcia zaległych kwot od dłużnika.

Warunki dotyczące zarówno windykacji krajowej jak i międzynarodowej

1. Powyżej opisane warunki dotyczące wynagrodzenia/taryfa nie mają zastosowania dla należności, które już wcześniej były przedmiotem windykacji przez inny podmiot.
2. Za kwotę zainkasowaną/ zwindykowaną uważa się każdą kwotę, która wpłynie po wysłaniu przez nas pierwszego wezwania do zapłaty oraz/lub potwierdzenia zlecenia, niezależnie od tego, kto przyczynił się do jej zapłaty oraz niezależnie od tego, kiedy windykacja zostanie zakończona. Alternatywna rekompensata będzie również traktowana jako otrzymana płatność.
3. Nasi prawnicy windykacyjni pracują zgodnie z wytycznymi określonymi przez Stowarzyszenie Prawników Windykacyjnych (VIA), zgodnie z kodeksem postępowania Holenderskiego Stowarzyszenia Prawniczego (NOVA) oraz kodeksem etyki Międzynarodowego Stowarzyszenia Windyktorów Handlowych (IACC).
4. W każdej chwili jesteśmy uprawnieni do wystawienia faktury zgodnie z niniejszą polityką, za całą kwotę, która została odzyskana po wysłaniu przez nas pierwszego wezwania do zapłaty i/lub

potwierdzenia zamówienia. Nasze biuro może wystawić fakturę za opłatę podstawową w dowolnym momencie.

5. Odpowiedzialność w każdym przypadku ograniczona jest do kwoty wypłaconej przez nasze ubezpieczenie od odpowiedzialności zawodowej w danym przypadku, powiększonej o udział własny zgodnie z obowiązującymi warunkami polisy.
6. Wynikający ze zlecenia sprawy stosunek prawny podlega prawu holenderskiemu. Wszelkie spory będą kierowane do właściwego sądu w Amsterdamie, w Holandii. Bierens może jednostronnie wnieść roszczenie o zwrot wszelkich należnych opłat do sądu, w którym klient ma siedzibę, alternatywnie do jurysdykcji domyślnej.
7. Składając zlecenie windykacyjne do Bierens Incasso Advocaten, upoważniają Państwo nas do wykorzystania środków wpływających na nasz rachunek powierniczy na poczet zapłaty naszych faktur lub w drodze potrącenia należności z nich wynikających. Zgoda ta może zostać cofnięta wyłącznie poprzez wyraźne oświadczenie przesłane drogą mailową na adres customercare@bierensgroup.com. W przypadku cofnięcia zgody nasze faktury stają się natychmiast wymagalne.

Wynagrodzenie za opinie i porady prawne oraz w sprawach gdzie roszczenie jest zakwestionowane

Nasza kancelaria adwokacka specjalizuje się głównie w prowadzeniu spraw windykacji należności B2B, począwszy od małych spraw windykacji w Holandii, skończywszy na złożonych dużych kwestionowanych sprawach windykacji na szczeblu międzynarodowym. Nasi adwokaci wyspecjalizowali się w różnych dziedzinach, co oznacza że posiadamy specjalistów a dziedziny prawa upadłościowego, zobowiązań, transportowego, budowlanego, kontraktowego oraz prywatnego międzynarodowego.

Jeśli potrzebują Państwo porady prawnej z obszaru z jednej z tych dziedzin prawa, na przykład ponieważ Państwa roszczenie jest zakwestionowane, ustalimy z Państwem na wstępie taryfę godzinową naszego wynagrodzenia. Możliwym jest również umówienie się na określoną z góry całkowitą kwotę za poradę i ewentualną procedurę tak ażeby mogli mieć Państwo pewność co do kosztów.

Zgodnie z kodeksem postępowania obowiązującego adwokatów, adwokat nie może prowadzić spraw, w których roszczenie jest zakwestionowane oraz udzielać porad prawnych, na zasadzie No Win No Fee. Możliwym jest natomiast uzgodnienie wynagrodzenia w oparciu o wynik sprawy.

Oświadczenie zgody zlecniodawcy

Zlecniodawca oświadcza niniejszym, iż zgadza się, ażeby wierzytelności, których windykację zlecniodawca zlecił kancelarii Bierens Incasso Advocaten, były dochodzone na wyżej opisanych warunkach:

Imię i nazwisko osoby podpisującej: _____

Pracujący w (nazwa firmy): _____

Kod pocztowy: _____

Miejscowość: _____

Podpis: _____

Data: _____

###